社会福祉法人　恵康会

令和５年度事業計画

令和５年３月

１.基本理念

『一人一人の暮らしを思いやりの心で』

２.運営方針

１）個性を大事に自分らしく暮らしていけるように支えます

２）近隣地域とのつながりを密接に保つとともに、地域に開かれた施設を目指します

３）口腔機能の維持・向上を図り、出来る限り健康に暮らせるようにサポートします

１.法人基本方針

ここ数年で我々の社会を取り巻く環境は激変しています。決して環境が良くなっているわけではなく、どんどん悪い方向に進んでいるように思えます。

例えば、新型コロナウイルスの感染拡大によるマスク・グローブ・消毒用アルコール等の不足及び価格上昇、並びに感染対策のための職員の業務負担増大等。梅雨明け前の大雨や、台風の大型化、また冬場の積雪による交通障害など、被害は年々酷くなってきつつあります。幸い今までのところ、当法人においては天災による被害は出ていませんが、これから先の中長期的な事業継承を視野に入れた計画を策定させるべく検討を開始することとします。特に、線状降水帯発生による局地的な豪雨については、ハザードマップを活用しつつ、行政関係部署とも連携し、支援を受けられるものがあれば積極的に活用していければと考えています。

次に、慢性的な介護職員不足については深刻な状況にあります。介護処遇改善交付金やベースアップ支援金のおかげで職員の報酬は改善傾向にあるものの直接雇用の応募がほとんどなく派遣職員に頼るしかないのが現状です。少しでも職員のモチベーションを上げるべく、研修体制を充実させ、やりがいのある職場を目指したいと思います。また、市民センターなどとも連携を図り講演などを通じ、地域の皆様から支持される施設を目指し、法人運営に努めます。

２.令和５年度重点目標

・感染症、自然災害等の各種リスクを踏まえた事業継続計画の策定を進めます。
・職員教育の充実や、働き方の多様性に合わせ、安心して長期勤務できるような施策実施により、より一層の職員育成と勤労意欲向上に取り組みます。
・地域・家族・医療機関との連携による地域のニーズの把握及びサービスへの展開とともに、さらにサービスの質を高め、利用者から選択される施設を目指します。
・施設建物・設備備品等の耐用年数及び実情を適切に把握し、計画的かつ適時の整備・修繕を行います。

法人の概要

１.法人名　　社会福祉法人　恵康会

２.法人所在地　　福岡県北九州市門司区上藤松３丁目２番１号

３.代表者氏名　　理事長　渡邊　義嗣

４.設立年月日　　平成２１年９月１１日

５.主たる事業　　特別養護老人ホームひかりの丘
入所定員：２９名（ユニット型個室）

ショートステイひかりの丘
利用定員：１０名（ユニット型個室）

グループホームひかりの丘
利用定員：１８名（ユニット型個室）

グループホームひかりの道
利用定員：１８名（ユニット型個室）

令和5年度　部門別目標

【本部】

取組目標	具体的な行動計画
①感染症・自然災害等の各種リスクを踏まえた事業継続計画の策定を進める。	1.マスク・消毒用アルコール等の衛生資材の安定的な確保を図る。 2.感染拡大防止に向けた新たな衛生管理体制を構築する。 （施設内感染防止、職員確保への対策、衛生資材調達、臨機応変の対応） 3.情報収集に努め、景気減退などの情勢の変化による利用者減少に備える。 4.水害・土砂災害への対策と避難体制を確立する。 5.法人内の応援体制及び外部からの応援の要請・受入の検討。
②計画的な研修の実施により、職員の質の向上を図る。	1.別添「令和5年度施設内研修計画」に基づいた研修を行う。 2.外部研修については、研修内容に合致した職員を派遣する。 3.外部研修受講内容を他の職員に伝達するために詳細な復命書での報告及び伝達会を実施する。 4.新任職員に対しては、OJTを実施し人材の育成を行う。 5.職員の自主的な提案を重視し、広く研修の機会を設ける。 6.口腔ケア・摂食不良・誤嚥及び拘縮・褥瘡予防のポジショニングについて受講させるべく計画する。
③職員の適正数を確保し、欠員が生じた場合は速やかに補充を行う。	1.事業所ごとの職員の適正数を把握し、計画的な採用を行う。 2.職員採用面接に当たっては、複数の職員で面接を行い、求職者の人柄・熱意等を見極め採用後のミスマッチを極力防いでいく。 3.職員採用の窓口拡大の為、外国人技能実習生の採用の検討を行う。
④安心して長期勤務継続できるような施策を実施する。	1.ワークライフバランス等により、長期安心して勤務できるように支援する。 2.人事考課とキャリアパスの連動を強め、モチベーションの向上を図る。
⑤利用者の施設利用満足度を高める。	1.現状把握調査を精査して改善項目を見出す。 2.結果及び改善項目を事業所毎に検討し、実行する。
⑥地域活動へのニーズの把握に努める。	1.厚生労働省等行政の動向に注視する。 2.地域・公民館・市民センター・民生員ボランティア団体・校区との連携を強化し、ニーズの把握を行う。 3.コロナ禍による新しい生活様式等を考慮した地域交流を検討する。
⑦施設建物・設備備品等の保守・修繕等を適切に実施する。	1.施設建物・設備備品等の耐用年数及び不具合等を適切に把握し、整備・修繕計画を作成する。

【特養生活相談】

取組目標	具体的な行動計画
①利用者や家族のニーズに寄り添う。	1.利用者や家族の相談に応じ、問題解決のため、調査・連絡・調整等の援助を行う。
②利用者の人権を守る。	1.利用者の自己選択や自己決定を尊重し、サービスにつなげられるよう支援する。 2.身体拘束『0』の継続の為、環境整備や福祉用具の活用を行う。
③入所待機者の適正な実態把握を行う。	1.入所待機者リストによる実態把握を定期的に行い、待機状態の確認および緊急度合いを確認する。 2.待機者からの要望を確認し、ショートステイ利用やグループホーム入居など、法人内の社会資源を有効に活用していく。 3.特養から退所者が出た場合は、速やかに待機者をご案内できるよう常に順位上位者の意思確認を行う。
④施設という社会資源の有効活用。	1.特養入所者で欠員が生じた場合は、速やかに上位待機者からご案内する。 （新型コロナウイルス感染対策に配慮する。）
⑤利用者と家族が施設という社会資源を利用して、豊かな関係を築けることを目指す。	1.外出・面会を支援する。 2.新型コロナウイルスの感染対策を行いつつ家族との交流を確保する。 3.利用者の施設での様子を適時、家族に報告相談をしていく。 4.広報誌により、施設での生活の様子を伝える。
⑥利用者が選択する際の情報を提供するため、広報活動を充実させる。	1.医療機関との情報交換を行う。 2.公民館・市民センターへの広報紙の設置。

【特養介護支援専門員】

①利用者の立場にあったケアプランを作成する。	1.利用者の個々のニーズ、思いを再確認する。 2.ADL状況及びケアプランの達成状況の把握に努めながら、身体の状況などに変化があった場合には随時、見直しを行い各職員に周知徹底を図る。
②介護支援専門員の質の徹底を図る。	1.必要に応じて介護支援専門員の質の向上等に関する研修会に参加する。

【医務】

取組目標	具体的な行動計画
①利用者に安全で快適な看護を提供する。	1.身体上の特性に対する細心の注意力と深い観察力をもって、わずかな症状の変化を把握し早期に処置を行う。 2.多業種・医師・ケアマネ・相談員・PT・介護職員・栄養士等との連携を図り、QOL（生活の質）向上を念頭に利用者の健康管理を行う。 3.利用者個人の疾患を理解し、服薬管理を行う。 4.高齢者特有の認知症・うつ・転倒・失禁・感染・免疫失調・低栄養便秘・不眠・感覚器障害・皮膚機能低下などを念頭に置き、利用者の状況や状態を把握し看護の方向性を高める。 5.家族とのコミュニケーションを図り、情報収集を行う。 6.施設に入所することで起こりうるストレス・不安感を解消し、環境に適応できるよう利用者の理解力に合わせた説明をして、セルフケアを助ける。 7.食事・入浴・排泄・移動などは、残存機能に応じた援助を行えるよう実施、介護職員への助言を行う。
②感染予防対策への意識の向上と感染症の集団発生防止の対策	1.新たな感染症への対策など情報を収集し、職員への周知に努める。 2.利用者の異常の早期発見に努め必要時は感染対策マニュアルに沿った対応を行い感染拡大防止に努める。 3.施設内における感染症の集団発生防止と職員の自己防衛意識を高めるために必要な知識を習得できるよう施設内研修を実施する。

【特養ユニット介護】

取組目標	具体的な行動計画
①利用者・家族への接遇のさらなる向上を目指す。	1.日常的に「相手の立場での視点」で考える意識付けを行う。 2.施設内研修を実施し、個々の言葉使いを徹底する。 3.職員一人一人の利用者への言葉使いや接遇態度を人事考課により強く反映させる。
②個別ケアを理解し、その人らしい当たり前の生活が送れるよう支援する。	1.利用者の意思決定と自立の機会を持てるよう配慮する。 2.職員が利用者のその人らしい生活を理解する。 3.利用者が日常的な楽しみ、役割を持てるようにする。
③利用者が落ち着ける環境を整える。	1.家具の配置や仕切りを置き、広すぎない空間を作り、家庭的な環境を整える。
④身体拘束及び虐待の防止について、対応を強化する。	1.身体拘束廃止委員会を開催し、状況把握及び改善策の検討を行う。

【短期入所】

取組目標	具体的な行動計画
①利用者にとって安全で快適な居住空間を提供する。	1.出来るだけ自宅のベット周りに近い環境を整える。 2.環境の変化による不安や緊張感を和らげられるよう施設内の案内や他利用者との仲を取り持つ。
②自宅と同様の生活ができるようなサービス体制を整える。	1.寝たきり防止のため、できる限り離床に配慮する。 2.生活のリズムを考え、毎朝夕の着替えを行うよう配慮する。 3.自立への支援として、本人の身体能力を最大限活用した援助を実施する。
③利用者の家族に安心感を与え、信頼を得られるようなサービス提供を行い、その身体的・精神的な負担の軽減を図る。	1.家族や担当ケアマネジャーへの連絡を密に行う。 2.日常生活介護とともに、管理栄養士・介護職員による健康管理を実施する。 3.利用者・家族の状況を把握するとともに、ショートステイの内容について十分な説明を行いご理解をいただく。 4.急変や緊急時には迅速な対応を行う。
④サービスの質の向上を図る。	1.利用者の人間性を尊重し、常に敬う心をもって 接するとともに利用者の身体の状況や個性を理解し援助を行う。 2.ショートステイ利用者をゲストとして捉え、職員の言葉使いには十分に注意を払う。 3.各部署との報告・連絡・相談を徹底する。 4.ユニットと連携し、日中の余暇活動の充実に努める。
⑤ショート床利用安定の為、利用者数を増やす。	1.各居宅介護支援事業所へ毎月の実績の報告を行うとともに、ケアマネジャーと情報の共有を行う。 2.ショート床の空き情報を随時居宅介護支援事業所へ連絡を行う。
⑥新型コロナウイルス等感染症の施設内感染防止に努める。	1.在宅や他サービス利用時の状況を把握し、健康状態を確認する。 2.送迎時の検温、健康状態の聞き取りを徹底する。 3.日常生活において、健康状態の把握を行い、異常の早期発見に努める。

【グループホーム】

取組目標	具体的な行動計画
①入居者への適切な言葉かけ等対応を共有する。	1.認知症の周辺症状の要因を把握し、適切な対応を心がける。 2.訴えを傾聴し想いを確認する。 3.適切な言葉使いを徹底する。
②入居者から喜んでいただける食事を提供する。	1.入居者が希望する外食、季節感のある行事食の考案等、おいしくて目でも楽しめる食事を提供する。
③一人一人の想いを確認する。	1.ケアプランを再点検して、入居者のニーズを再確認する。
④近隣の方々との連携を密にする。	1.施設の行事に近隣の方々を招く。 2.地域の行事への参加の機会を増やす。
⑤身体拘束及び虐待の防止について対応を強化する。	1.身体拘束廃止委員会を定期的に開催し状況把握及び改善策の検討を行う。
⑥家族との交流を確保する。	1.新型コロナウイルスの感染対策を行いつつ家族との交流を確保する。

【栄養】

取組目標	具体的な行動計画
①利用者に喜ばれる食事を提供する。	1.食材費の計算を行い、予算内で季節感のあるおいしい食事を提供する。 2.食事の様子を観察することで、献立作りに反映させる。
②栄養バランスの取れた食事を提供する。	1.給与栄養目標量に沿った献立を立てる。
③利用者の身体状況に合わせた食形態を提供する。	1.栄養ケアマネジメントの実施により、一人一人の身体状況、栄養状況に合わせた食事や自助具を提供する。
④衛生管理を徹底する。	1.調理員は、毎朝「個人衛生管理点検票」をチェックする。 2.食材の保管、取扱いにも注意する。 3.厨房内を衛生に保つために、毎日の清掃、定期の大掃除を実施する。

令和5年度施設内研修計画

月	勉強会	研修
4月	コンプライアンス 接遇	安全対策
5月	認知症	身体拘束
6月	食中毒	褥瘡
7月	看取り	身体拘束（虐待）
8月	人権	事故防止
9月	報連相	感染症
10月	食事介助	身体拘束
11月	移乗介助	事故防止
12月	コミュニケーション	看取り
1月	排泄介助	身体拘束（虐待）
2月	虐待	安全対策
3月	入浴介助	事故防止

令和5年度　社会福祉法人恵康会

特別養護老人ホームひかりの丘（ふれあい・まごころ・やすらぎ）事業計画

1.　運営方針

基本理念『一人一人の暮らしを思いやりの心で』

運営方針≪個性を大事に、自分らしく暮らしていけるように支えます。≫≪近隣地域とのつながりを密接に保つとともに、地域に開かれた施設を目指します。≫≪口腔機能の維持・向上を図り、出来る限り健康に暮らせるようにサポートします。≫を基に利用者の尊厳ある生活を支えていきます。

2.　事業運営計画

・利用者の重度化に伴い、一人一人の状態を把握し、専門職や嘱託医と連携を図り、異常の早期発見に努めます。

・利用者、職員ともに安心して日々を送れるように感染対策に努めます。

・職員のスキルアップを図るとともに定着を目指します。

◇　課題項目と方策

課題項目	達成のための方策
①利用者の重度化に伴い心身状態を把握し、それぞれに合った適切なケアを行う。	(1)利用者の日々の状態を把握し、少しの違いを見逃さない観察力をつけ、適切なケアに努める。 (2)専門職、嘱託医、家族と情報を共有し連携を図る。
②活気ある環境作りを行い、職員のスキルアップ、定着を図る。	(1)状態に応じたケアの方法を身につける。 (2)勉強会を開催し、知識を深めスキルアップを図る。 (3)相談しやすい環境を作り、開かれた職場を作る。

3.　令和5年度の目標と取り組み

①利用者の心身状態の把握

②専門職との情報共有と連携

③スキルアップのための勉強会開催

④活気のある職場環境作り

4.　令和5年度の在籍者目標

登録者数	R5.4月	R5.5月	R5.6月	R5.7月	R5.8月	R5.9月	R5.10月	R5.11月	R5.12月	R6.1月	R6.2月	R6.3月
ふれあい	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
まごころ	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
やすらぎ	7	7	8	9	10	10	10	10	10	10	10	10

5.　令和5年度の月別事業計画

年月	内　容	場　所	備考
令和5年 4月	花見 運営推進会議	藤松公園　めかり 元小規模多機能スペース	
5月			
6月	消防避難訓練（昼間想定） 運営推進会議	ひかりの丘館内 元小規模多機能スペース	
7月	そうめん流し	ひかりの丘駐車場	
8月	運営推進会議	元小規模多機能スペース	
9月	敬老祝賀会	各ユニット	
10月	消防避難訓練（夜間想定） 運営推進会議	ひかりの丘館内 元小規模多機能スペース	
11月			
12月	クリスマス会/餅つき大会 運営推進会議	各ユニット/元小規模多機能スペース 元小規模多機能スペース	
令和6年 1月	正月	各ユニット	
2月	節分/消防避難訓練（自然災害） 運営推進会議	各ユニット/ひかりの丘館内	
3月	ひな祭り	各ユニット	

令和5年度　社会福祉法人恵康会

ショートステイひかりの丘　事業計画

1.　運営方針

基本理念『一人一人の暮らしを思いやりの心で』

運営方針≪個性を大事に、自分らしく暮らしていけるように支えます。≫≪近隣地域とのつながりを密接に保つとともに、地域に開かれた施設を目指します。≫≪口腔機能の維持・向上を図り、出来る限り健康に暮らせるようにサポートします。≫を基に利用者の尊厳ある生活を支えていきます。

2.　事業運営計画

・居宅介護支援事業所との連携を図り新規利用者の獲得に努めます。

・利用者が少しでも長く自宅で暮らせるよう、家族の負担も考え柔軟な受け入れを検討します。

・他職種とも連携を図り、医療・リハビリ等、利用中にサポートができるよう居宅サービス計画書に沿ったサービスの提供を行います。

◇　課題項目と方策

課題項目	達成のための方策
①職員間の情報共有の徹底	(1)職員間で意見を出し合い申し送りに漏れがないよう工夫する考えを身に付ける。 (2)わからないことや困ったことが相談できる職場内の環境作り。
②介護技術の向上	(1)利用者が心地よく支援が受けられるよう実践に結び付く施設内研修や勉強会に出席する。 (2)意見がたくさん出るユニットミーティングの実施。

3.　令和5年度の目標と取り組み

①稼働率を上げる。

②情報共有のできる環境作り。

③他職種との連携を図る。

4.　令和5年度の稼働目標

	R5.4月	R5.5月	R5.6月	R5.7月	R5.8月	R5.9月	R5.10月	R5.11月	R5.12月	R6.1月	R6.2月	R6.3月
目標稼働率	75	75	75	75	75	75	80	80	80	80	80	80

5.　令和5年度の月別事業計画

年月	内　容	場　所	備　考
令和5年 4月			
5月			
6月	消防避難訓練（昼間想定）	ひかりの丘館内	
7月			
8月			
9月	敬老祝賀会	ユニット内	
10月	消防避難訓練（夜間想定）	ひかりの丘館内	
11月			
12月	クリスマス会/餅つき	ユニット内/元小規模多機能	
令和6年 1月			
2月	消防避難訓練（自然災害） 節分	ひかりの丘館内 ユニット内	
3月			

令和5年度　社会福祉法人恵康会

グループホームひかりの丘　事業計画

1.　運営方針

基本理念『一人一人の暮らしを思いやりの心で』

運営方針≪個性を大事に、自分らしく暮らしていけるように支えます。≫≪近隣地域とのつながりを密接に保つとともに、地域に開かれた施設を目指します。≫≪口腔機能の維持・向上を図り、出来る限り健康に暮らせるようにサポートします。≫を基に利用者の尊厳ある生活を支えていきます。

2.　事業運営計画

・利用者の高齢化に伴い、一人一人の状態を把握し、職員間や主治医との連携を図り、異常の早期発見に努めます。

・オンラインの環境を活用し、リモート面会やLINEのやり取りの中で、家族の希望や要望などの意見をいただきやすい環境を目指します。

・利用者が笑顔で楽しく生活できる場にできるように努めます。

◇　課題項目と方策

課題項目	達成のための方策
①利用者の高齢化、重度化に伴い、状態に合わせた介護技術、知識を身につける。	(1) 日々の変化に気付く細やかな観察力を身につける。 (2) 異常の早期発見に努め、医療をはじめとする多職種との連携を図る。
②感染症対策に努め、安全で安心した生活が送れるように努める。	(1) 日々の感染対策を徹底する。 (2) 感染対策の勉強会を定期的に行う。 (3) 利用者、職員とも日々の状態変化を把握し、異常の早期発見に努める。
③ユニット間で情報共有を行い、急な職員不足に対応できるようにする。	(1) 各ユニットの業務マニュアルを用意する。 (2) ミーティングに参加したり、状態変化時の情報をお互いのユニットで共有する。

3.　令和5年度の目標と取り組み

①利用者の高齢化、重度化に合わせ、適切な介護方法を身につける。

②状態変化に気付ける観察力を身につけ異常の早期発見に努める。

③異常時などスムーズに多職種と連携が取れるようにする。

④感染対策の勉強会を定期的に行い、感染予防に努める。

⑤職員の急な休みや早退時に対応できる環境作りを目指す。

4.　令和5年度の在籍者目標

	R5.4月	R5.5月	R5.6月	R5.7月	R5.8月	R5.9月	R5.10月	R5.11月	R5.12月	R6.1月	R6.2月	R6.3月
登録者数	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18

5.　令和5年度の月別事業計画

年月	内　容	場　所	備　考
令和5年 4月	花見 運営推進会議	元小規模多機能スペース	誕生会
5月			誕生会
6月	消防避難訓練（昼間想定） 運営推進会議	ひかりの丘館内 元小規模多機能スペース	誕生会
7月	そうめん流し	ひかりの丘駐車場	誕生会
8月	運営推進会議	元小規模多機能スペース	誕生会
9月	敬老祝賀会	ひかりの丘館内	誕生会
10月	消防避難訓練（夜間想定） 運営推進会議	ひかりの丘館内 元小規模多機能スペース	誕生会
11月			誕生会
12月	クリスマス会/餅つき大会 運営推進会議	ひかりの丘館内 元小規模多機能スペース	誕生会
令和6年 1月	初詣	戸上神社	誕生会
2月	節分/消防避難訓練（自然災害） 運営推進会議	ひかりの丘館内 元小規模多機能スペース	誕生会
3月	ひな祭り	ひかりの丘館内	誕生会

令和5年度　社会福祉法人恵康会

グループホームひかりの道　事業計画

1.　運営方針

基本理念『一人一人の暮らしを思いやりの心で』

運営方針≪個性を大事に、自分らしく暮らしていけるように支えます。≫≪近隣地域とのつながりを密接に保つとともに、地域に開かれた施設を目指します。≫≪口腔機能の維持・向上を図り、出来る限り健康に暮らせるようにサポートします。≫を基に利用者の尊厳ある生活を支えていきます。

2.　事業運営計画

・毎日安心して生活が送れるように、利用者に合ったケアを行います。

・重度化に伴う体調管理を行います。

◇　課題項目と方策

課題項目	達成のための方策
①食事を楽しんでいただく。	(1)「美味しい」と思えるような食事の工夫を行う。 (2)歯科による口腔ケアの指導を把握しスキルアップを図る。 (3)楽しんで無理なく食事が出来る環境作りを行う。
②体調管理を行う。	(1)利用者の異変に気が付けるように観察する。 (2)職員同士が情報を共有し体調を把握する。 (3)家族、主治医、専門職との連携を図る。

3.　令和5年度の目標と取り組み

①BGMを流したり栄養補助食品の検討を行い安心して食事を楽しんでいただけるように支援する。

②申し送りノート、連絡帳を活用すると共に再度口頭で申し送りを行い、情報把握の徹底に努める。

4.　令和5年度の在籍者目標

	R5.4月	R5.5月	R5.6月	R5.7月	R5.8月	R5.9月	R5.10月	R5.11月	R5.12月	R6.1月	R6.2月	R6.3月
登録者数	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18

5.　令和5年度の月別事業計画

年月	内　容	場　所	備　考
令和5年 4月	お誕生会 昼食作り	ひかりの道 ひかりの道	
5月	母の日会 昼食作り	ひかりの道 ひかりの道	
6月	お誕生会 昼食作り	ひかりの道 ひかりの道	
7月	そうめん流し 昼食作り	ひかりの道 ひかりの道	
8月	お誕生会 昼食作り	ひかりの道 ひかりの道	
9月	お誕生会 敬老祝賀会	ひかりの道 ひかりの道	
10月	お誕生会 昼食作り	ひかりの道 ひかりの道	
11月	お誕生会 昼食作り	ひかりの道 ひかりの道	
12月	お誕生会 クリスマス会	ひかりの道 ひかりの道	
令和6年 1月	初詣 昼食作り	ひかりの道 ひかりの道	
2月	節分 昼食作り	ひかりの道 ひかりの道	
3月	お誕生会 ひな祭り	ひかりの道 ひかりの道	